

# **ENGAGEMENT DE LA DIRECTION**

*Assurer la pérennité et l'amélioration continue du système de management de la qualité mis en place à la SNDP, constitue l'une de nos priorités majeures et nous nous engageons à y parvenir, avec la participation de l'ensemble du personnel de la SNDP.*

*Toutes les ressources humaines et matérielles nécessaires à la réussite de cet engagement seront mises en œuvre, afin de parvenir à concrétiser notre volonté de satisfaire nos clients, d'être à leur écoute et de leur assurer une amélioration continue de nos produits et services.*

*A cet effet, notre politique qualité est fondée sur les quatre axes majeurs suivants :*

- 1- Les clients : par l'écoute attentive et l'anticipation sur leur satisfaction*
- 2- Les ressources humaines : par le développement des compétences et par l'implication de l'ensemble des ressources humaines dans la vie de l'entreprise*
- 3- Les infrastructures : par la mise à disposition des lignes produits des infrastructures appropriées*
- 4- Le système qualité : par l'amélioration continue afin d'assurer sa conformité aux normes internationales.*

*Les objectifs qualité fixés, seront en cohérence avec cette politique et l'adhésion de l'ensemble du personnel, allié à notre engagement nous permettront de concrétiser notre volonté commune d'aller de l'avant.*